

TCC MIRA AL FUTURO CON VISTAS A SEGUIR TRANSFORMANDO LA COMARCA Y EL MEDIOAMBIENTE MEDIANTE SU SERVICIO

TCC apuesta por la tecnología para ofrecer el mejor servicio de transporte público

“Las personas usuarias de la compañía de movilidad reconocen los avances conseguidos durante más de una década y el compromiso con la MCP para mejorar la movilidad de la Comarca de Pamplona”

El resultado de un servicio competente, eficiente a nivel medioambiental, con avances tecnológicos y que promueve la calidad es sinónimo de una carrera de fondo. TCC Pamplona lleva más de una década, exactamente 14 años, trabajando a diario para promover estos valores que la han convertido en una de las concesiones punteras a nivel nacional.

Desde que la filial de la compañía de movilidad urbana **Moventis** ganase la concesión del Transporte Urbano Comarcal de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP) en 2009, ha demostrado ante sus clientes estar implicada en la mejora de la movilidad. Los avances tecnológicos y medioambientales que ha conseguido y el compromiso con la MCP han motivado a la empresa a ejecutar un plan de transformación en la Comarca de Pamplona.

La tecnología, clave para el incremento de la calidad del servicio

De la mano de la Mancomunidad, TCC Pamplona ha llevado a cabo avances tecnológicos de gran calibre con el propósito de ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Algunos de los más destacables han sido la gestión de **servicios integrales de software** para la gestión de la flota, la elaboración de una web con autobuses en tiempo real, poniendo a disposición del cliente una de las primeras aplicaciones de transporte; la implementación de códigos QR en todas sus paradas, la adecuación de las instalaciones para mejorar la gestión medioambiental, la incorporación de un sistema de videovigilancia en la totalidad de los autobuses de la flota, etc.

El sistema de **ticketing** y de los Sistemas de Ayuda a la Explotación e Información (**SAEI**), también han sido otros de los avances importantes que han favorecido el incremento de la calidad del servicio y su utilización. Gracias a esta renovación, se ha conseguido **controlar el aforo** en tiempo real en los autobuses, instalar de manera experimental wifi en algunos de los vehículos, **predecir el grado de ocupación** a través de la app *Tu villavesa*, implementar cance-

ladoras en las puertas centrales de los autobuses para personas con movilidad reducida e, incluso, poder abonar el billete con **tarjeta de crédito**.

El cambio climático: una prioridad

Aparte del liderazgo en tendencias tecnológicas, TCC Pamplona ha abanderado la lucha medioambiental en el sector del transporte, consolidándose como empresa de movilidad precursora en Europa en materia medioambiental.

Ya en 2011 se puso en marcha a modo de prueba el **primer autobús 100% eléctrico**. Dos años más tarde, en el año 2013 la Mancomunidad apostó por los **vehículos híbridos**, adquiriendo los primeros autobuses de estas características en 2015.

En 2017, a través de una experiencia piloto con **biogás** se extrajo gas procedente de la depuración de aguas residuales, convirtiendo el recurso en una de sus principales fuentes de energía. Asimismo, en 2019, TCC Pamplona ya contaba con la línea con más autobuses 100% eléctricos a nivel nacional.

La compañía también ha logrado superar los dos millones de litros de gasoil no consumidos por los vehículos híbridos y eléctricos de su flota. En ese sentido, junto a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, TCC Pamplona ha incorporado recientemente trece nuevas villavesas accionadas por **Gas Natural Comprimido**, cuyo biogás generado de origen renovable ha comenzado a servir como combustible.

Objetivo neutralidad en carbono

TCC cuenta con una flota de 159 autobuses, un 12% más que en 2009, cuya mitad de vehículos están propulsados por tecnología híbrida y eléctrica y en 2024 el 75% de las villavesas circularán con energías menos contaminantes.

Así mismo, desde 2022, la renovación de flota contará únicamente con autobuses accionados



LA CONFIANZA DEPOSITADA EN LA GESTIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS HA HECHO SUPERAR EL RÉCORD DE PERSONAS VIAJERAS POSTPANDEMIA

por fuentes renovables a través de proyectos de **economía circular**, con el objetivo de **ser neutros en carbono en 2030**, tal y como se establece en el plan aprobado por la MCP.

Desde que en 2014 la Mancomunidad comenzase a medir y a certificar la huella de carbono de sus servicios, el impacto de esta en el Transporte Urbano Comarcal se ha reducido ya un 16% hasta el año 2021.

Responsabilidad social

Los avances tecnológicos y medioambientales forman parte del proyecto de futuro de TCC Pamplona, al igual que la integración total en la Comarca de Pamplona, otro de los objetivos de responsabilidad social. A través de **iniciativas solidarias** como el *Teaming* -una recaudación anual destinada a proyectos sociales-, la relación con instituciones y agentes sociales como el Comité de Representantes de Personas con Discapacidad de Navarra (**CERMIN**) o los distintos ayuntamientos de la comarca.

Las iniciativas de transformación llevadas a cabo por la filial de Moventis han logrado reconocimientos importantes como el premio al **Mejor**

índice de satisfacción de la historia de las villavesas, en 2021, y el galardón a **Mejor Empresa del Año en categoría de Transporte Urbano en 2022**.

La consecución de avances sociales y medioambientales ha hecho que grandes organizaciones sitúen a la empresa como líder en diversas áreas, como es el caso de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), que designó a la compañía como el **transporte urbano mejor valorado del España**, o el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) que la situó entre las mejores del país, con un elevado 83% de satisfacción en el estado de limpieza y conservación de los vehículos.

Asimismo, TCC Pamplona ha superado el récord de personas viajeras postpandemia gracias a la confianza depositada en la gestión del Transporte Urbano Comarcal por parte de las personas usuarias.

Conectando momentos, creando futuro

TCC Pamplona mira al futuro con el propósito de seguir transformando la comarca mediante su servicio. La compañía no se conforma con los hitos alcanzados a lo largo de estos 14 años y dirige el foco de trabajo a estudiar los mayores problemas del territorio para solventarlos mediante alternativas ambiciosas. La empresa de movilidad seguirá luchando por ofrecer un servicio de transporte urbano más abierto, sostenible, tecnológico y al alcance de todo el mundo.